

FAQ

ONLINE BEFRAGUNGEN

Für unsere Online-Befragungen im Bereich der Wahlforschung haben wir eine exklusive Kooperationsvereinbarung mit dem Payback Online Panel. Mit diesem Panel führt infratest dimap seit Jahren unter anderem Mixed-Mode-Befragungen (ein Teil der Interviews wird telefonisch, ein Teil online erhoben) und reine Online-Erhebungen durch, zum Beispiel für Universitäten und andere nicht-kommerzielle Auftraggeber.

Was ist das Payback Online Panel?

Das Payback Online Panel verfügt über insgesamt ca. 150.000 Panelisten. Die Mitglieder des Payback Online Panels werden aktiv aus den Mitgliedern des Offline-Kundenbindungsprogramms rekrutiert. Rekrutierungsbasis bildet die Mitgliedschaft bei Payback, dem deutschlandweit größten Konsumenten-Bonusprogramm, bestehend aus ca. 25 Mio. Verbrauchern bzw. gut jedem zweiten deutschen Haushalt.

Warum nutzt infratest dimap das Payback Online Panel?

Das von infratest dimap genutzte Online-Panel des Providers Payback zeichnet sich im Vergleich zu vielen anderen Access-Panels, die für Befragungen in der Marktforschung rekrutiert wurden, durch eine hohe Anzahl von aktiven Panelisten auf der Basis einer regional breit gestreuten Rekrutierung aus.

Wie werden die Personen für die Online-Befragung ausgewählt?

Die Personen werden aus einem Pool von ca. 150.000 Personen des Payback-Panels per Zufallsverfahren ausgewählt. Die eigentliche Rekrutierung aus der Payback-Community geht vom Payback Online Panel aus, nicht vom Payback-Mitglied. Um professionelle Online-Panelisten auszuschließen, besteht beim Payback-Panel keine Möglichkeit einer eigenmotivierten Selbstanmeldung.

Haben die Online-Befragten einen Vorteil bzw. bekommen sie was dafür?

Die Befragten erhalten für ihre Teilnahme an der Befragung Payback-Punkte in Abhängigkeit von der Interviewlänge. Die Punkte können nach Wunsch der Befragten weiterverwendet werden, z.B. für Prämien, Spenden oder Einkaufsgutscheine.

Wie sicher sind die Daten, wenn man Online an einer Befragung teilnimmt?

Für die Befragung werden die ausgewählten Personen über einen personalisierten Link per E-Mail eingeladen. Die Link-Personalisierung ist als etabliertes Verfahren insbesondere deshalb üblich, weil dadurch ein wiederholtes Ausfüllen vermieden wird. Für die Durchführung aller Online Befragungen und auf allen Seiten des Panel-Umfelds wird standardmäßig eine SSL-Verbindung genutzt. Hierbei wird sofort eine HTTPS-Verbindung aufgerufen, was sicherstellt, dass jeglicher Datentransfer verschlüsselt erfolgt. Die Server für alle Befragungen stehen in Deutschland, es erfolgt also keine Übermittlung von Daten ins Ausland.

Wie wird sichergestellt, dass die Daten der Befragten anonym sind?

Die Anonymität der Befragten ist durch standardisierte Anonymisierung aller Interviews gewährleistet. Beim Panel-Anbieter liegen die personenbezogenen Daten (wie Name, E-Mail-Adresse, Kundennummer) und die während der Erhebung gesammelten Daten auf getrennten Plattformen. Die Befragung wird ausschließlich auf Servern von infratest dimap gehostet. infratest dimap und unseren Auftraggebern liegen für jedes Interview nur anonyme IDs vor, also keine personenbezogenen Informationen zu den Teilnehmern. Payback hat umgekehrt keinerlei Möglichkeit die Angaben der Panlisten zu sehen.

NOCH FRAGEN?

Dann schreiben Sie uns an indi@infratest-dimap.de.